

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

## &

## UBYTOVACÍ ŘÁD PENSIONU JITKA V HARRACHOVĚ

### VYMEZENÍ POJMŮ

Ubytovatel / provozovatel

**Martin Pánek**

IČ: 642 36 447

Harrachov 631, 512 46

Klient

Fyzickou nebo právnickou osobou, která pobyt jako objednatel objednává.

Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují podmínky ubytování v pensionu Jitka. Provozovatelem těchto webových stránek je Ubytovatel. Všeobecné obchodní podmínky (dále jen podmínky) ubytování v **pensionu Jitka** upravují vzájemný smluvní vztah mezi ubytovatelem a klientem.

### PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Platba je provedena po dohodě s ubytovatelem, klient uhradí platbu hotově na místě.
2. Před rezervací si musí klient zjistit na kontaktním emailu nebo telefonicky, zda jsou volné prostory a je možné provést rezervaci ubytování. Následně bude klientovi zaslán na kontaktní email odkaz s instrukcemi.
3. Všechny ceny jsou uváděny v Kč na webových stránkách [www.pension-jitka.cz](http://www.pension-jitka.cz) a jsou smluvní. V ceně za ubytování je již zahrnut městský poplatek, který činí 15+2 Kč za osobu na den.

### ZMĚNA REZERVACE

Pro veškeré změny rezervace (data rezervace, typu pokoje, apod.) je nutno zaslat email s požadavkem na změnu nebo informovat ubytovatele o změně telefonicky. Každá změna bude zpětně potvrzena, bude-li možné ji provést.

### STORNO PODMÍNKY

Po potvrzení rezervace se stává rezervace závaznou a nelze ji zrušit. V případě zrušení rezervace nebo nedejezdů celková částka zaplacená za ubytování propadá a je nevratná. Po předchozí domluvě a pokud to okolnosti dovolí je možno rezervaci přesunout na jiný termín.



## PRÁVA A POVINNOSTI KLIENTA

1. Klient má právo být dostatečně a úplně informován o objednaných službách, tj. jejich rozsahu, termínu a ceně, na řádné poskytnutí jím objednaných, ubytovatele potvrzených (zálohově zaplacených) služeb.
2. Klient je povinnen úplně a správně uvést všechny podstatné náležitosti objednávky/požadavku na rezervaci, zaplatit objednaný pobyt požadovanou metodou a respektovat předpisy zařízení, jejichž služby využívá.

## ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí objednávky služeb. Ubytovatel si vyhrazuje právo žádat zaplacení zálohové platby ve výši až **100%** z ceny objednaných služeb a klient je povinnen uhradit zbylou sumu při příjezdu. Platbu lze provést v hotovosti nebo na účet. Změny a doplňky těchto podmínek mohou být individuálně mezi ubytovatele a klientem upraveny výlučně písemnou formou.

**Tyto VOP byly vytvořeny dne 25.05.2018**

