



GDPR

SMĚRNICE PENSIONU JITKA V HARRACHOVĚ O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ HOSTŮ

Na základě Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen jako „**Nařízení**“) vám sdělujeme informace o zpracování osobních údajů hostů, ke kterému dochází v souvislosti s jejich pobytem v našem zařízení.

SPRÁVCE

Správce osobních údajů je Podnikatelská fyzická osoba Martin Pánek, Harrachov 631, Harrachov 51246,

IČ: 64236447

DIČ: CZ7105142374

KONTAKTNÍ ÚDAJE SPRÁVCE

Email: pensionjitka@cmail.cz

Telefon: 602 667 334

ZPRACOVATELÉ

Booking.com B.V.

Se sídlem v Herengracht 597, 1017 CE Amsterdam, Nizozemsko, a je zapsána v rejstříku Obchodní komory v Amsterdamu pod registračním číslem 31047344. Registrační číslo pro DPH je NL805734958B01.



TABULKA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pension Jitka										
Název zpracování	Místo uložení	Právní titul - důvod	Účel zpracování	Doba uložení	Data	Přístup	Zdroj od koho jsou získány osobní údaje	Riziko úniku	Předpoklad úniku	Prevence úniku dat
Evidence hostů	Domovní kniha	Právní povinnost	Evidence osob, poplatky městu	Zákonná povinnost 6 let od ukončení pobytu.	Jméno, příjmení, datum narození, trvalé bydliště, číslo občanského průkazu nebo cestovního dokladu	Ubytovatel, Obecní úřad	Host	minimální	Vykopírování dat zaměstnancem, odcizení knihy	Zabezpečovací systém (uzamčení na bezpečném místě)
Evidence cizinců a hlášení	Kniha evidence cizinců	Právní povinnosti (par 102 zákona o ubytování cizinců 326/1999 Sb.)	Evidence cizinců	Zákonná povinnost 6 let od ukončení pobytu.	Jméno, příjmení, datum narození, státní občanství, trvalé bydliště, číslo cestovního dokladu a víza	Ubytovatel, Cizinecká policie	Host	minimální	Vykopírování dat zaměstnancem, odcizení knihy	Zabezpečovací systém (uzamčení na bezpečném místě)
Faktury	Šanony - faktury	Právní povinnost, plnění smlouvy	Účetnictví, uzavření obchodu, kompletní údaje o objednávkách, vytištěné v papírové podobě fyzické osoby i společnosti, vystavené a přijmuté faktury	Po dobu 10 let.	Jméno, příjmení, adresa, IČ, DIČ	Ubytovatel	Host nebo dodavatel	minimální	Vykradení nebo náhodný přístup cizí osobou do prostoru kanceláře	Zabezpečovací systém (uzamčení na bezpečném místě)
Emailová komunikace	pensionjitka@cmail.cz	Oprávněný zájem, plnění smlouvy	Komunikace s klienty, vyřizování poptávky a potvrzování ubytování	Do doby námítky. Maximálně však 10 let.	Jméno, příjmení, email, telefon, adresa bydliště	Ubytovatel	Host, webový formulář, webový formulář 3. strany, Dodavatel	minimální	Únik hesla, napadení poskytovatele služeb	Politika silných hesel
Mobilní komunikace	602 667 334	Oprávněný zájem	Zrychlení rezervace stálých hostů, komunikace s hosty nebo dodavateli	Do doby námítky.	Telefon, jméno a příjmení	Ubytovatel	Host, Dodavatel	minimální	Náhodný přístup cizí osobou, ztáta mobilního telefonu	Mobil není zaheslován ani šifrován
Přehledný rozpis	Rezervační kniha	Oprávněný zájem	Zrychlení rezervace stálých hostů, pro přehlednou rezervaci	Do doby námítky.	Jméno, příjmení, telefon, email	Ubytovatel	Host	minimální	Vykopírování dat zaměstnancem, odcizení knihy	Zabezpečovací systém (uzamčení na bezpečném místě)
Booking komunikace	Booking mail systém	Oprávněný zájem	Komunikace klienta s ubytovatelem přes systém booking	Do doby námítky.	Jméno, příjmení, telefon, email	Ubytovatel, Booking.com	Host	minimální	Únik hesla, napadení poskytovatele služeb	Politika silných hesel



INFORMAČNÍ POVINNOST (PRÁVO SUBJEKTU ÚDAJŮ A PROHLÁŠENÍ SPRÁVCE)

Právo na přístup a přenositelnost

Subjekt údajů má plné právo vědět jaké informace jsou o něm evidovány. Data budou předána do 30 dnů v elektronické formě a v takovém formátu, aby údaje byly přehledné a dále použitelné. Údaje budou poskytnuty pouze týkající se subjektu údajů. Obsahuje-li nějaká část informací o jiném subjektu, budou dodány pouze informace týkající se pouze žadatele.

Právo na opravu

Pokus zjistíte, že o Vás vedeme nepřesné, zastaralé nebo neúplné údaje, požádejte správce o jejich opravu.

Právo na výmaz

Subjekt údajů má právo na výmaz nebo-li právo být zapomenut. Toto právo nelze uplatnit, jsou-li údaje evidovány právní povinností nebo pro plnění smlouvy (např. účetnictví na 10 let). Osobní údaje subjektu jsou automaticky vymazány po uplynutí doby zpracování.

Právo na omezení zpracování

Toto právo se týká v případě právního titulu oprávněný zájem.

Právo vznést námitku

Podat námitku může subjekt údajů v případě kdy se jedná o přímý marketing, profilování nebo automatizovanému zpracování osobních údajů.

Právo odvolat souhlas

V případě, že byl vyžadám souhlas se zpracováním osobních údajů, můžete tento souhlas kdykoliv odvolat písemně či elektronicky.

Právo podat stížnost na dozorový úřad

V případě, že bychom Vám na Vaši žádost do 30 dnů neodpověděli, máte právo podat stížnost na Úřad na ochranu osobních údajů.

Jakékoliv právo můžete uplatnit následujícím způsobem:

Jakékoliv práva můžete podat písemně a osobně Správci, abychom mohli určit Vaši totožnost a následně Vám vyhovíme a můžete uplatnit své práva. Bez prokázání totožnosti lze například odvolat souhlas se zasíláním newsletterů a podobných obchodních sdělení přímo ve zprávě v emailu, který Vám byl zaslán.

Dále Vám bude zasláno nebo dodáno písemné vyrozumění o výsledku žádosti.

V případě, že subjekt bude nadměrně zneužívat své práva, bude účtováno za každý požadavek administrativní poplatek 100Kč nebo správce může požadavek odmítnout (např. Právo na přenositelnost apod.). V opačném případě je uplatnění svých práv bez poplatků, tak jak tomu připouští Nařízení subjektu údajů.

Uplatnění práv elektronicky zasílejte na uvedený kontaktní email Správce a uveďte Vaše identifikační údaje, jaké právo chcete uplatnit, upřesnění žádosti a nějaký Váš kontakt (telefon, email), na kterém Vás můžeme kontaktovat.





PROHLÁŠENÍ SPRÁVCE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Správce osobních údajů

Podnikatelská fyzická osoba Martin Pánek, Harrachov 631, Harrachov 51246, IČ: 64236447 (dále jen „správce“) Vás tímto v souladu s čl. 12 GDPR informuje o zpracování Vašich osobních údajů a o Vašich právech.

2. Rozsah zpracování osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovány v rozsahu, v jakém je příslušný subjekt údajů správci poskytl, a to v souvislosti s uzavřením smluvního či jiného právního vztahu se správcem, nebo které správce shromáždil jinak a zpracovává je v souladu s platnými právními předpisy či k plnění zákonných povinností správce.

3. Zdroje osobních údajů

- A. Přímě od subjektů údajů – hosta (e-maily, telefon, webové a kontaktní formuláře, osobně, vizitky aj.)
- B. Distributor / dodavatel
- C. Veřejně přístupné rejstříky, seznamy a evidence (např. obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, katastr nemovitostí, veřejný telefonní seznam apod.)

4. Kategorie osobních údajů, které jsou předmětem zpracování

- A. Adresní a identifikační údaje sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci subjektu údajů (např. jméno, příjmení, titul, příp. rodné číslo, datum narození, adresa trvalého pobytu, IČ, DIČ, číslo občanského průkazu nebo cestovního dokladu) a údaje umožňující kontakt se subjektem údajů (kontaktní údaje – např. kontaktní adresa, číslo telefonu, e-mailová adresa a jiné obdobné informace)
- B. Další údaje nezbytné pro plnění smlouvy

5. Kategorie subjektů údajů

- A. Host správce
- B. Host 3. Strany
- C. Dodavatel
- D. Jiná osoba, které je ve smluvním vztahu ke správci

6. Kategorie příjemců osobních údajů

- A. Finanční správa
- B. Veřejná správa
- C. Cizinecká policie ČR
- D. Zpracovatel
- E. Státní aj. Orgány v rámci plnění zákonných povinností stanovených příslušnými právními předpisy



**7. Účel zpracování osobních údajů**

- A. Právní povinnost
- B. Plnění smlouvy
- C. Oprávněný zájem správce
- D. Ochrana práv správce, příjemce nebo jiných dotčených osob (např. vymáhání pohledávek správce)
- E. Archivnictví vedené na základě zákona (daňové doklady aj.)

8. Způsob zpracování osobních údajů

Zpracování osobních údajů provádí správce. Zpracování je prováděno v jeho provozovnách a sídle správce jednotlivými pověřenými zaměstnanci správce, příp. zpracovatelem. Ke zpracování dochází prostřednictvím výpočetní techniky, popř. i manuálním způsobem u osobních údajů v listinné podobě za dodržení všech bezpečnostních zásad pro správu a zpracování osobních údajů. Za tímto účelem přijal správce technickoorganizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů, zejména opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Veškeré subjekty, kterým mohou být osobní údaje zpřístupněny, respektují právo subjektů údajů na ochranu soukromí a jsou povinny postupovat dle platných právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů.

9. Doba zpracování osobních údajů

V souladu se lhůtami uvedenými v analýze rizik, smlouvách, ve skartačním řádu správce či v příslušných právních předpisech jde o dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích jak ze závazkového vztahu, tak i z příslušných právních předpisů.

10. Poučení

Správce zpracovává údaje se souhlasem subjektu údajů s výjimkou zákonem stanovených případů, kdy zpracování osobních údajů nevyžaduje souhlas subjektu údajů.

V souladu se čl. 6 odst. 1 GDPR může správce bez souhlasu subjektu údajů zpracovávat tyto údaje:

- A. Subjekt údajů udělil souhlas pro jeden či více konkrétních účelů.
- B. Zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů.
- C. Zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje.
- D. Zpracování je nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby.
- E. Zpracování je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je pověřen správce.
- F. Zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů vyžadující ochranu osobních údajů.

**V Harrachově
Dne 24.05.2018**

